

<b>Sitzungsvorlage</b>		<b>Nr. IX/157</b>		
		<b>X</b>	<b>öffentlich</b>	<b>nichtöffentlich</b>
Amt 10	Berichtersteller/Berichterstellerin Bürgermeister Heinz Josef Dick	Sachbearbeiter/Sachbearbeiterin Patrick Gorzelanczyk		
<b>Beratungsfolge</b>				
<b>Gremium</b>			<b>Sitzungsdatum</b>	<b>TOP-Nr.</b>
Hauptausschuss			12.03.2015	5
<p><b>Aktives Ideen- und Beschwerdemanagement der Stadt Korschenbroich hier: Jahresbericht 2014</b></p>				

**Beschlussvorschlag:**

Der Hauptausschuss nimmt den Jahresbericht der Verwaltung zum aktiven Ideen- und Beschwerdemanagement zur Kenntnis.

**Sachdarstellung/Begründung:**

Wie aus dem als Anlage beigefügten Jahresbericht zum aktiven Ideen- und Beschwerdemanagement ersichtlich ist, werden eingehende Ideen, Anregungen und Beschwerden seit dem Jahr 2009 systematisch in einer Datenbank erfasst und zentral verwaltet.

Der Ältestenrat empfahl in seiner Sitzung am 25.03.2009, einmal jährlich dem Hauptausschuss einen Bericht über die Tätigkeit des aktiven Ideen- und Beschwerdemanagements vorzulegen.

---

H. J. Dick  
Bürgermeister

---

Drohen  
Stadtoberverwaltungsrat

**Anlage  
Jahresbericht 2014**